

تطبيق الابتكار في العمليات وتحسين كفاءة العمل

المحتويات

لمن هذا النشاط

- الإطار المفاهيمي وتحليل العمليات**
- الكفاءة مقابل الفعالية وعلاقتها بالابتكار في العمليات.
 - توثيق العمليات.
 - تحليل القيمة المضافة.
 - المبادئ الأساسية لـ Lean تقليل الهدر والتركيز على تدفق القيمة.
 - تحديد المشكلات لتحديد الأسباب الجذرية.
- التفكير التصميمي لتحسين العمليات**
- التركيز على المستخدم.
 - صياغة تحديات الابتكار.
 - استخدام تقنيات إبداعية لتوليد حلول غير تقليدية للعمليات.
 - تصميم الحلول.
 - تطبيق عملية اختبار سريعة على الإجراءات الجديدة.
- تبسيط الإجراءات ومنهجية Six Sigma**
- منهجية DMAIC.
 - فهم مراحل نموذج Six Sigma (التعريف، القياس، التحليل، التحسين، السيطرة).
 - استخدام أدوات التبسيط (الحذف، الدمج، إعادة الترتيب).
 - تقليل المتغيرات.
 - إدارة الموردين وتحسين كفاءة العمليات.
- قياس كفاءة العمليات وتصميم المؤشرات**
- مؤشرات KPIs التشغيلية والإنتاجية.
 - قياس الجودة.
 - كيفية قياس تكلفة الأنشطة.
 - تطوير لوحات القيادة لمتابعة مؤشرات العمليات.
 - تحليل البيانات.
- إدارة التغيير والرشاقة في العمليات**
- إدارة التغيير مع مقاومة الموظفين للتغيير الإجراءات.
 - التواصل حول التحسين لتبني الأساليب والإجراءات الجديدة.
 - مبادئ الرشاقة (Agile) وتطبيق مفاهيم الرشاقة في التخطيط والتحسين المستمر للعمليات.
 - قيادة فرق التحسين والإبداع.
 - التدريب والمتابعة.
 - الاستدامة وخارطة الطريق.

- درء الإدارات.
- درء التخطيط الإداري.
- درء موظفو العمليات والتشغيل.
- درء الجودة والتحسين المستمر.
- درء التطوير المؤسسي.
- رؤساء الأقسام والإدارات.
- الموظفون الإداريون.
- درء المشاريع.
- درء نظم المعلومات.

الأهداف

- سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:
- فهم العلاقة بين الابتكار وكفاءة العمليات وتقليل الهدر.
 - إتقان أدوات تشخيص وتوثيق إجراءات العمل الحالية.
 - تطبيق التفكير التصميمي لتحسين العمليات من منظور المستخدم.
 - استخدام تقنيات إبداعية لتوليد حلول مبتكرة لمشاكل العمليات.
 - تبسيط الإجراءات وتطبيق منهجيات Lean وSix Sigma لتبسيط العمليات وتقليل التعقيد.
 - تطوير مؤشرات KPIs تقيس كفاءة العمليات.
 - تطبيق مهارات إدارة التغيير لضمان تبني الموظفين للأساليب الجديدة.
 - التخطيط الرشيق ودمج مبادئ الرشاقة (Agile) في تخطيط وتحسين العمليات.
 - ترسیخ ثقافة التحسين المستمر والابتكار الموجه نحو الكفاءة.

تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	25 - 29 يناير 2026 (إسطنبول)
	19 - 23 إبريل 2026 (دبي)
	6 - 10 يوليو 2026 (أبو ظبي)
	13 - 17 سبتمبر 2026 (القاهرة)
	29 نوفمبر - 3 ديسمبر 2026 (دبي)
التوقيت	9:00 صباحاً إلى 2:00 ظهراً
لغة النشاط	اللغة العربية
التكلفة	\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر