

تطبيق الابتكار في العمليات وتحسين كفاءة العمل

لمن هذا النشاط

- مدراء الإدارات.
- مدراء التخطيط الإداري.
- مدراء وموظفو العمليات والتشغيل.
- مدراء الجودة والتحسين المستمر.
- مدراء التطوير المؤسسي.
- رؤساء الأقسام والإدارات.
- الموظفون الإداريون.
- مدراء المشاريع.
- مدراء نظم المعلومات.

الأهداف

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- فهم العلاقة بين الابتكار وكفاءة العمليات وتقليل الهدر.
- إتقان أدوات تشخيص وتوثيق إجراءات العمل الحالية.
- تطبيق التفكير التصميمي لتحسين العمليات من منظور المستخدم.
- استخدام تقنيات إبداعية لتوليد حلول مبتكرة لمشاكل العمليات.
- تبسيط الإجراءات وتطبيق منهجيات Lean و Six Sigma لتبسيط العمليات وتقليل التعقيد.
- تطوير مؤشرات KPIs تقيس كفاءة العمليات.
- تطبيق مهارات إدارة التغيير لضمان تبني الموظفين للأساليب الجديدة.
- التخطيط الرشيق ودمج مبادئ الرشاقة (Agile) في تخطيط وتحسين العمليات.
- ترسيخ ثقافة التحسين المستمر والابتكار الموجه نحو الكفاءة.

تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	25 - 29 يناير 2026 (إسطنبول)
	19 - 23 إبريل 2026 (دبي)
	6 - 10 يوليو 2026 (أبو ظبي)
	13 - 17 سبتمبر 2026 (القاهرة)
	29 نوفمبر - 3 ديسمبر 2026 (دبي)
التوقيت	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	اللغة العربية
التكلفة	\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر

المحتويات

الإطار المفاهيمي وتحليل العمليات

- الكفاءة مقابل الفعالية وعلاقتها بالابتكار في العمليات.
- توثيق العمليات.
- تحليل القيمة المضافة.
- المبادئ الأساسية لـ Lean تقليل الهدر والتركيز على تدفق القيمة.
- تحديد المشكلات لتحديد الأسباب الجذرية.

التفكير التصميمي لتحسين العمليات

- التركيز على المستخدم.
- صياغة تحديات الابتكار.
- استخدام تقنيات إبداعية لتوليد حلول غير تقليدية للعمليات.
- تصميم الحلول.
- تطبيق عملية اختبار سريعة على الإجراءات الجديدة.

تبسيط الإجراءات ومنهجية Six Sigma

- منهجية DMAIC.
- فهم مراحل نموذج Six Sigma (التعريف، القياس، التحليل، التحسين، السيطرة).
- استخدام أدوات التبسيط (الحذف، الدمج، إعادة الترتيب).
- تقليل المتغيرات.
- إدارة الموردين وتحسين كفاءة العمليات.

قياس كفاءة العمليات وتصميم المؤشرات

- مؤشرات KPIs التشغيلية والإنتاجية.
- قياس الجودة.
- كيفية قياس تكلفة الأنشطة.
- تطوير لوحات القيادة لمتابعة مؤشرات العمليات.
- تحليل البيانات.

إدارة التغيير والرشاقة في العمليات

- إدارة التغيير مع مقاومة الموظفين لتغيير الإجراءات.
- التواصل حول التحسين لتبني الأساليب والإجراءات الجديدة.
- مبادئ الرشاقة (Agile) وتطبيق مفاهيم الرشاقة في التخطيط والتحسين المستمر للعمليات.
- قيادة فرق التحسين والإبداع.
- التدريب والمتابعة.
- الاستدامة وخارطة الطريق.